

КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
 УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 32 г. ЧЕЛЯБИНСКА»**  
 454079, г. Челябинск, ул. Зальмана, д. 12, телефон 225-31-26, mail: [madouds32@mail.ru](mailto:madouds32@mail.ru)



Заведующий МАДОУ  
 «ДС № 32 г. Челябинска»  
 Н.Н. Купорова

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 МАДОУ «ДС № 32 г. Челябинска»  
 (наименование организации)  
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценке качества условия оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1. Установка монитора «Бегущая строка» для получателей образовательных услуг на входных группах ДОО.	30.11.2024	Клачкова О.В. Зам. заведующего по АХЧ		
	2. Создание чек-листов с QR – кодами сообщества в ВК и сайт ДОО.	31.03.2024	Сухова О.Г. Педагог-психолог	22.02.2024	22.02.2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной	1. Замена штор в фойе центральной входной группы.	31.03.2024	Клачкова О.В.	26.01.2024	26.01.2024

мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	2. Обновление интерьера (дизайн стены) в комфортной зоне отдыха (ожидания).	31.03.2024	Зам. заведующего по АХЧ	05.02.2024	05.02.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	1. Выделение стоянок для автотранспортных мест для инвалидов. 2. Приобретение сменных кресел-колясок.	31.12.2024	Клачкова О.В. Зам. заведующего по АХЧ		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в организации обеспечены не в полном объеме.	Приобретение звукового информатора и тактильной мнемосхемы для инвалидов по слуху и зрению.	31.12.2024	Клачкова О.В. Зам. заведующего по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя, образовательные услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение семинара «Профессиональная этика» для работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями образовательных услуг.	14.03.2024	Глазырина Г.Ю. старший воспитатель		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно	Проведение семинара - тренинга «Деловой этикет».	10.04.2024	Глазырина Г.Ю. старший воспитатель		

оказание образовательные услуги при обращении в организацию.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Проведение совместных мероприятий родителей и воспитанников.	31.12.2024	Глазырина Г.Ю. старший воспитатель		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Проведение общего родительского собрания по разъяснению «Правила внутреннего распорядка воспитанников».	18.09.2024	Глазырина Г.Ю. старший воспитатель		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение собраний с родителями воспитанников всех возрастов на тему «Удовлетворенность условиями оказания услуг в ДОО».	15.05.2024	Глазырина Г.Ю. старший воспитатель		

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Глазырина Галина Юрьевна