



ПАМЯТКА О СПОСОБАХ СОВЕРШЕНИЯ ПРАВОНАРУШЕНИЙ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И НЕОБХОДИМЫХ МЕРАХ БЕЗОПАСНОСТИ



СТАТИСТИКА СОВЕРШЕНИЯ ПРАВОНАРУШЕНИЙ В СФЕРЕ ИКТ С НАЧАЛА ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ



в 10 раз

сократилось число телефонных
атак мошенников

212 - 67,28%

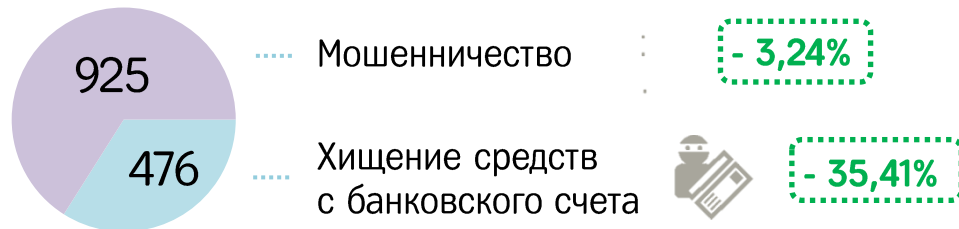
преступлений совершено путем звонка
потерпевшему от имени сотрудника банка

 - динамика по сравнению с 2021 г.

1401 - 17,25%

зарегистрированных имущественных преступлений
совершены с использованием ИКТ

Данные ГУ МВД России по Челябинской области, 2022 г.



+ 900%

реклама с предложением
инвестировать в акции Газпрома

+ 4,07%

число звонков от имени полиции
о родственнике, попавшем в беду

+ 566,67%

недоверная информация
о совместной поездке на blablacar

НОВЫЕ СООБЩЕНИЯ МОШЕННИКОВ



1

Перевод денег на безопасный счет потому что:

- банк под санкциями
- отключение банков от системы SWIFT

2

Требования немедленно погасить несуществующий кредит от лица одного из крупнейших российских банков

3

Предложения от лжеброкеров по инвестиционным инструментам или имитация рекламы известных российских инвестиционных и финансовых компаний

4

Тезисы о поддержке украинской армии и призывы к протестной активности среди матерей российских солдат-срочников

5

Ссылки на зараженные сайты российских компаний с сообщениями о якобы полученных начислениях или выигрыше ценных призов

РАССЫЛКА ПИСЕМ И СООБЩЕНИЙ ОТ ИМЕНИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ



КАК ОРГАНИЗОВАНО

Приходит сообщение на эл. почту или в соцсетях от лица российских органов власти:

- предупреждение о незаконности использования запрещенных в России
- веб-сайтов, соцсетей, мессенджеров и VPN-сервисов;
- информация о новых соцвыплатах

Приложение к письму: файл RTF

КАК НА САМОМ ДЕЛЕ

При открытии документа скачивается вредоносный файл

Активируется скрипт, с помощью которого мошенник получает удаленный доступ к данным вашего устройства

Мошенник переводит денежные средства с банковских счетов или копирует персональную информацию

КАК ПОСТУПИТЬ

Не торопитесь!

Не открывайте файлы и не переходите по ссылкам, особенно в случае призыва к срочным действиям

Проверьте файлы активирован

Все сомнительные файлы проверяйте антивирусными программами или на сервисах (пример opentip.kaspersky.com)

Проверьте адрес сайта

Проверьте написание адресов сайтов, прежде чем переходить по ним и вводить на них данные

МОШЕННИЧЕСТВО С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ



КАК ОРГАНИЗОВАНО

- **Приходит сообщение или звонок** о том, что банковская карта заблокирована либо идет попытка перевода денежных средств

- **Предлагается совместно с банком уточнить детали**, чтобы предотвратить блокировку карты или перевод средств.

- **Мошенники по телефону просят сообщить номер карты/счета, свс-код с оборота карты, сумму средств на счете, код из смс**

КАК НА САМОМ ДЕЛЕ

После сообщения номера карты или счета, свс-кода или кода из смс злоумышленники снимут деньги с вашего счета

КАК ПОСТУПИТЬ

Не торопитесь!

Не сообщайте реквизиты вашей карты (никто не вправе требовать данные карты)

Проверьте информацию

Чтобы проверить информацию о блокировании или списании с карты, позвоните в службу поддержки банка

Номер телефона службы поддержки банка указан на обороте карты, мобильном приложении или официальном сайте

ОПЛАТА В ПОДДЕЛЬНОМ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ



КАК ОРГАНИЗОВАНО

- Злоумышленники создают фальшивый интернет-магазин
- Пользователей привлекают на сайт низкие цены, дефицитные товары и услуги
- Человек оформляет заказ
Спойлер: но не получит желаемый товар или услугу

КАК НА САМОМ ДЕЛЕ

- Поддельные сайты копируют дизайн оригинального сайта и агрессивно продвигаются на онлайн-сервисах
- Человек вводит данные банковской карты
- Информация попадает злоумышленникам
- Деньги будут украдены

КАК ПОСТУПИТЬ

Совершайте покупки только в проверенных интернет-магазинах

Будьте внимательны при оплате

Проверяйте, чтобы окно ввода данных карты было открыто в защищенном режиме

На защищенный режим указывают замок в адресной строке, https в адресе

ОБМАН ПО ТЕЛЕФОНУ: ТРЕБОВАНИЕ ВЫКУПА



КАК ОРГАНИЗОВАНО

- Поступает звонок с незнакомого номера

- Мошенник представляется знакомым, сообщает, что задержан полицией и обвинён в преступлении

- В разговор вступает якобы сотрудник полиции.

- Сообщает, для решения вопроса нужна не раз помогал людям. Для решения вопроса нужна определенная сумма денег

КАК НА САМОМ ДЕЛЕ

- В организации обмана участвуют несколько преступников.

- Ваш номер набран наугад, фраза мошенника - заготовлена, его действия – по обстоятельствам

- Если жертва поддалась на обман ей называют адрес, куда приехать, или счет для перевода денег. Запугивают до получения денег

КАК ПОСТУПИТЬ

Прервите разговор

Позвоните тому, в ком идет речь

Если телефон отключён - свяжитесь с его коллегами, друзьями, уточните информацию

Незнакомец требует деньги – мошенник

Задайте уточняющие вопросы «знакомому»

Примеры вопросов: Как я выгляжу? Когда мы виделись последний раз?

Уточните у полицейского номер отделения.

После наберите «02», узнайте у дежурного, действительно ли ваш родственник задержан

SMS-ПРОСЬБА О ПОМОЩИ



КАК ОРГАНИЗОВАНО

Абонент получает смс: «У меня проблемы, кинь 900 рублей на этот номер. Мне не звони, перезвоню сам»

Нередко добавляется обращение «мама», «друг» или другие

КАК НА САМОМ ДЕЛЕ

В роли вымышленного друга или родственника выступает мошенник

В зоне особого риска: пожилые или слишком юные владельцы телефонов

КАК ПОСТУПИТЬ

Проинформируйте близких

Пожилым людям, детям и подросткам следует объяснить, что на SMS с незнакомых номеров реагировать нельзя, это могут быть мошенники

ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР-ГРАБИТЕЛЬ



КАК ОРГАНИЗОВАНО

- Приходит SMS с просьбой перезвонить на указанный номер телефона
- Просьба обоснована разными причинами – помощь другу, изменение тарифов связи, проблемы со связью и др.
- После того, как вы перезваниваете, вас долго держат на линии. Когда это надоедает, вы отключаетесь. Со счёта списываются крупные суммы

КАК НА САМОМ ДЕЛЕ

- Существуют сервисы с платным звонком. Например, для развлечений. Плата взимается дополнительно за сам звонок
- Мошенники регистрируют сервис и распространяют номер без предупреждения о снятии платы за звонок

КАК ПОСТУПИТЬ

**Не звоните по
незнакомым номерам**
Это единственный способ обезопасить себя от телефонных мошенников

ТЕЛЕФОННЫЕ ВИРУСЫ



КАК ОРГАНИЗОВАНО

- В смс или в соцсетях приходит сообщение: «Вам направлена информация. Для получения пройдите по ссылке...»
- При переходе по адресу на телефон скачивается вирус и происходит списание денежных средств с вашего счета
- С вашего номера рассылаются подобные сообщения по адресной книге

КАК ПОСТУПИТЬ

Не переходите по незнакомым ссылкам

Не переходите по ссылкам даже, если номер знакомый (его могли взломать)

Пользуйтесь официальными источниками

Для скачивания приложений используйте только официальные источники

Проверьте настройки приложений в телефоне

Не давайте лишних разрешений приложениям в настройках телефона

ВЫИГРЫШ В ЛОТЕРЕЕ



КАК ОРГАНИЗОВАНО

- На телефон приходит сообщение или звонок от якобы ведущего популярной радиостанции
- Ведущий поздравляет вас с крупным выигрышем в лотерее (телефон, ноутбук, автомобиль и др.)
- Чтобы получить приз просят представиться, назвать год рождения, данные карты и просят сообщить код из смс для подтверждения выигрыша

КАК НА САМОМ ДЕЛЕ

Полученной информации о ФИО, банковской карте достаточно, чтобы мошенники списали деньги с вашего счета.

Код из смс-сообщения нужен для подтверждения списания денежных средств

КАК ПОСТУПИТЬ

Прекратите общение

Игнорируйте сообщения с такой тематикой